

指定管理施設の評価の公表について（平成 30 年度分）

町では、指定管理者制度を導入している全施設を対象として、管理運営状況の評価を毎年度実施しています。評価は、「サービスの質」「施設管理状況」「サービスの安定性」の3つの視点から行い、1年間の管理運営状況を4段階で総合的に評価（評価判断は協定書等を基準とし、サービス、維持管理、支払状況といった約10項目の総合評価）しています。

指定管理者制度におけるマネジメントサイクルを着実に推進するため、必要に応じて指定管理者に対して改善等の指導を行います。

平成30年度においては12の公共施設が評価対象施設となっており、指定管理者の自己評価と、町担当課の評価がまとまりましたので、その概要をお知らせします。

全体として

各施設ともに前年度以上の経費削減に努めているが、燃料費の高騰、施設の老朽化や近年の大雪による樹木の倒伏等も多くなり、軽微な修繕箇所の増加が進んでいる。また、道路状況等の外部的な要因による利用者数減少により厳しい運営となっている。

一部の施設については、新たな団体の受け入れや新規イベントの実施、SNSの活用により収入増に繋がったが、多くの施設はPR活動不足という評価が相変わらず多く、その対応策に苦慮している状況にある。

役場担当課の評価においては、12の指定管理施設すべての総合評価がA(優良)またはB(良好)で、指定管理者による施設の管理運営は全体的に安定している状況にあり、全ての施設の設置目的に対し、適切なサービスを提供することが出来たものと評価することができる。

今後、利用者の増加のための魅力ある事業の実施やSNS等を活用した情報発信によるPRを強化し、利用者数の増加による収入源の確保について期待するところである。

No	指定管理施設名	指定管理者	評価	担当課	評価	備考
1	大高山総合公園	みちのく建物管理(株)	B	建設課	B	指定管理料あり
2	長平青少年旅行村	青森リゾート(株)	B	観光商工課	B	指定管理料あり
3	白神キャンプ場	熊の湯温泉	A		A	
4	白神の森遊山道	(一社)鱒ヶ沢町観光協会	B		B	
5	海の駅わんど		B		B	
6	総合保健福祉センター	(福)鱒ヶ沢町社会福祉協議会	B	健康ほけん課	B	指定管理料あり
7	鱒ヶ沢町斎場	みちのく建物管理(株)	C	福祉衛生課	B	指定管理料あり
8	鱒ヶ沢町墓苑(墓地公園)		B		B	
9	鳴沢野球場	あじがさわジュニアベースボールクラブ	B	教育課	B	
10	相撲場	鱒ヶ沢町相撲協会	B		B	
11	ビームライフル射撃場	青森県ライフル射撃協会	B		B	
12	大高山ライフル射撃場		B		B	

＜総合評価基準＞

- A (優良)：評価基準がすべてB以上であり、かつAが過半数以上である
- B (良好)：評価基準がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である
- C (課題含)：評価基準がすべてC以上である
- D (要改善)：評価基準にDが含まれている